

Apéndice 1. ASPECTOS MÁS RELEVANTES A TENER EN CUENTA CUANDO SE TRABAJA CON PACIENTES ESTANDARIZADOS*

Antes de comenzar el proceso, hay que tener claros cuales son los objetivos de aprendizaje que se pretenden conseguir - es decir, tener claro el propósito de para que necesitamos a los pacientes estandarizados y en que tareas debemos entrenarlos:

- ¿Qué es exactamente lo que quiere conseguir mediante el uso de un escenario con pacientes estandarizados?
- ¿Quiénes van a ser los alumnos a los que va dirigida la actividad y se les evaluara -por ejemplo, en comparación con el nivel que deben de tener en función del año que cursan?
- ¿Se trata de una actividad para evaluación formativa o sumativa?
- ¿Has preparado un claro resumen de lo que los estudiantes deben de conocer y leer antes de su interacción con los pacientes estandarizados?

Escribe el guión que debe interpretar el paciente estandarizado:

- ¿Está bien escrito y es fácil de seguir?
- ¿Has incluido la información que es fundamental para los objetivos de aprendizaje?
- ¿Has evitado incluir información accesoría irrelevante o innecesaria?
- Pide a algún compañero/s que te de feedback sobre el guión

Desarrolla alguna forma de evaluación para recoger información formativa o sumativa

- ¿Es un listado de comprobación?
- ¿Es una escala?
- ¿Es válida?
- ¿Es fiable?

Elije a los potenciales pacientes estandarizados:

- Las fuentes pueden incluir tanto pacientes reales, como colegas, actores profesionales o aficionados, gente de grupos comunitarios, etc.
- Explícales el proceso, incluidos los detalles de la formación y el reciclaje, el tiempo que lleva este compromiso, la remuneración que se les dará (a los pacientes estandarizados se les debe pagar, ya que su labor será de tipo profesional), los asuntos éticos (por ejemplo, la confidencialidad y los posibles conflictos de intereses)
- Excluye a cualquier sujeto que creas no va a ser apropiado para sus fines

Entrena a los pacientes estandarizados en el desempeño de su papel:

- ¿El entrenamiento se hará de forma individualizada o en grupo?
- ¿Utilizarás en el entrenamiento videos de pacientes reales?
- ¿Dispones previamente de pacientes estandarizados que puedan ayudarte en la formación de estos nuevos?
- Utiliza el guión con el paciente estandarizado y consigue que se lo aprendan bien, invítales a que hagan todas las preguntas que se les puedan ocurrir y dales las explicaciones adecuadas
- Pide al paciente estandarizado que te represente su papel y dale feedback sobre esto
- Alcanzado este punto, es posible que identifiques personas que no sirvan para este trabajo o para el escenario específico que estás tratando de construir

Entrena a los pacientes estandarizados para que evalúen:

- Que quede muy claro cual es el propósito de la evaluación que debe de hacer el paciente estandarizado
- Da instrucciones específicas sobre lo que se va a evaluar
- Utiliza el formulario de evaluación para abordar estos temas con el paciente estandarizado

- Utiliza estudiantes voluntarios, que el paciente estandarizado interprete el papel y evalúa a varios estudiantes utilizando el formulario de evaluación. Valora el encuentro tu mismo con la misma herramienta. Compara tus calificaciones con las que han dado los pacientes estandarizados y discute las discrepancias inesperadas o los problemas encontrados

Evalúa las habilidades de los pacientes estandarizados cuando interpreten su papel:

- Pídele a un colega que entreviste o explore al paciente estandarizado y que proporcione feedback sobre su actuación
- Después de completada la tarea, recaba la opinión de los estudiantes que participan en el proceso de evaluación. ¿Qué piensan sobre la actuación de los pacientes?
- Después de completada la tarea, obtén feedback de los examinadores que trabajaron con el paciente estandarizado acerca de su actuación y pídeles que hagan sugerencias para mejorar

Valora la fiabilidad y validez del paciente estandarizado como evaluador:

- La fiabilidad y validez de las evaluaciones de los pacientes estandarizados dependerá de la fiabilidad y validez de los instrumentos que estés utilizando

Solución de problemas:

- Entrena siempre a más pacientes estandarizados de los que puedas a priori necesitar. Es inevitable que, en la día señalado, alguien pueda ponerse enfermo, cambiar de opinión acerca de su participación, verse envuelto en un atasco o ser incapaz de encontrar su camino hacia el lugar señalado
- El cansancio es una consideración importante a tener en cuenta cuando se trabaja con pacientes estandarizados. Y esto es especialmente cierto si estamos utilizando pacientes reales o personas mayores, o si el paciente estandarizado debe someterse a exploraciones físicas de forma repetida. Comprueba de vez en cuando y con cada paciente estandarizado su bienestar a lo largo del proceso de evaluación, y si puedes ten a mano un

reemplazo por si surge alguna dificultad. Utiliza tu sentido común sobre el tiempo que les puede llevar a los pacientes estandarizados el realizar sus funciones

- En el caso de que esté utilizando pacientes reales o mayores, asegúrate de que en caso de que uno de ellos necesite atención médica de urgencia esta se le pueda ofrecer lo más rápidamente posible.

(*) Fuente: Chur-Hansen A, Burg F. Working with standardised patients for teaching and learning. Clinical Teacher 2006;3:220-4