

Sobre enseñar y aprender*

Bárbara Díaz. Médica de Familia

(*) Relato presentado en la I Jornada Internacional de Narrativa Clínica celebrada en la UFV (Madrid) en Enero 2023



Conversación entre un médico y un humano generador de preguntas

?La próxima semana viene la nueva residente. Creo que es un crac. Ya puedo ponerme a estudiar, porque desde el covid, no me he actualizado en ningún protocolo.

?¿Y es importante que la enseñes esas cosas?

?Hombre, pues claro.

?¿Y ella podría aprenderlas en otro sitio?

?A ver, todo está en los libros y claro que podría encontrarlo allí. Pero se trata de enseñarla lo más importante, cómo manejar la información, resumirla, tenerla a mano...la atención primaria es muy amplia. Una tarea imprescindible es gestionar el conocimiento.

?Entiendo, mucha información, hay que actualizarse...

?Eso es.

?¿Y crees que esa es tu fortaleza en consulta?

?Pues francamente no. Por eso te digo que tengo que empezar a estudiar.

?¿Y cuál crees que es?

?¿Qué pregunta es esa? ¿Dónde quieres llegar?

?Yo a ningún sitio. ¿Te incomoda la pregunta?

?No, que va. Vamos a ver. Fortaleza en consulta...Bueno, he aprendido en estos años a conectar con el paciente, a escucharle bien, a leerle sin que hable, a explicarle como necesita y orientarle. Creo que eso es lo que mejor hago. Y creo que los pacientes lo reciben muy bien.

?¿Y eso se puede estudiar en algún sitio?

?Algún texto habrá, pero creo que es de las cosas que se transmiten respirando junto a alguien así. Yo lo aprendí al lado de mi tutora. Escuchando, mirando, viendo más allá. Procesando después.

?Me habías dicho que tu tutora del centro de salud era una médico excepcional, ¿verdad?

?Sí, tuve muchísima suerte de poder aprender a su lado.

?¿Y qué fue lo mejor que aprendiste de ella? ¿Sabía muchas cosas?

?Sí, tenía una cabeza prodigiosa, pero lo que le hacía única era su capacidad para conectar y caminar con el paciente. El tratar a cada paciente como un ser único, diferente, porque no hay enfermedades, si no enfermos. Aún recuerdo como repetía esta frase...

?¿Entonces lo que más te aportó fue toda la información que sabía?

?¡Que no! ¡Que parece que no me escuchas! Lo mejor que me llevé de ella es su forma de tratar al paciente.

?Ya entiendo. Y después de esto, ¿sigues queriendo estudiar mucho para enseñar protocolos a tu nueva residente?

Silencio revelador.