

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA FORMATIVO EN COMUNICACIÓN CLÍNICA PARA LOS CURSOS 3º Y 4º DE MEDICINA (FACULTAD DE MEDICINA-UFV MADRID)

Actividades, estructura y metodología docente para la formación en comunicación en la Universidad UfV

La capacitación en comunicación médico-paciente es una capacitación obligatoria para estudiantes de medicina de 3º y 4º en la Escuela de Medicina de la UfV. Durante seis semanas cada año, los estudiantes están profundamente involucrados con pacientes en encuentros clínicos en hospitales y atención primaria. En el tercer año reciben una capacitación específica básica en habilidades de comunicación para desarrollar una “entrevista centrada en la persona”. El cuarto año está dedicado a habilidades comunicacionales más específicas y avanzadas. La capacitación general tiene cuatro módulos: el objetivo de este **primer módulo** fue capacitar a los estudiantes en el uso de las *habilidades de comunicación para obtener información clínica relevante y establecer una relación adecuada* entre médico y paciente. Los objetivos del **segundo módulo** se centran en *dar información y decisiones compartidas*. Los objetivos del **tercer módulo** tratan con las *emociones en consulta y dar malas noticias*. El **último módulo** introduce a los estudiantes en estrategias comunicativas para *ayudar a los pacientes a cambiar sus comportamientos*, principalmente mediante entrevista motivacional. Los primeros dos módulos se desarrollan durante el tercer año y los dos últimos en el cuarto año. Todos los módulos del curso incluyen las siguientes actividades: 1. Sesiones de trabajo demostrativas y en grupos pequeños (3 sesiones). Abordar los temas específicos de la entrevista y las habilidades de comunicación. Los estudiantes trabajan en grupos pequeños en situaciones representadas en videos y casos clínicos. Estas sesiones involucran reflexión individual y sesiones plenarias con una discusión y aporte de evidencias y racionalidad de las estrategias propuestas. 2. Talleres con pacientes simulados: los estudiantes entrevistaron a un paciente simulado (PS) mientras que el resto observó y evaluó las interacciones en términos de objetivos y habilidades. Después de cada encuentro, el estudiante recibió comentarios de sus compañeros, del PS y del facilitador (profesorado). 3. Práctica e informes de grupos: se organizan grupos adicionales de cuatro estudiantes para entrevistar, observar y hacer comentarios entre ellos. En estos

encuentros los estudiantes realizaron situaciones simuladas. Los aspectos principales de esta experiencia se recopilaron en un cuaderno para cada estudiante con información sobre las habilidades desarrolladas en el encuentro y los aspectos relevantes de la experiencia. 4. Entrevistas con PS: Todos los estudiantes realizaron dos o tres encuentros grabados en video con PS en cada módulo. Esto se realizó en el Centro de simulación equipado con un sistema de grabación de video integrado que permite la recuperación on line de los videos y la evaluación (se realizaron escalas *ad hoc* para la autoevaluación de los estudiantes, la evaluación del profesorado y PS y la inserción de anotaciones en una sola pantalla). Después de cada entrevista, cada estudiante, utilizando un formulario de evaluación, realizó una autoevaluación cuantitativa (1 Deficiente, 5 Excelente) de sus habilidades de entrevista e insertó al menos un par de comentarios. Posteriormente, cada estudiante recibió feedback individualizado del profesor facilitador utilizando la misma metodología cuali-cuantitativa. Los estudiantes tuvieron 10 minutos para realizar cada entrevista con un problema de consulta diferente. El rendimiento de los estudiantes y su progresión en estas entrevistas se consideró para las calificaciones finales de los estudiantes. La figura siguiente, muestra el esquema general de enseñanza para todos los módulos.

