

Anexo 1 Escenario clínico videograbado

La madre inicia la consulta a la que ha acudido con su hija porque **“le nota las mamas como inflamadas”** y la niña lleva quejándose por ello varios días

La madre es la que habla de entrada *“desde hace algunas semanas le vengo notando la mama izquierda como más elevada, y la niña se queja de que le duele y yo le veo como que está inflamada, como más dura y le toco y le duele y claro como la otra es normal y la niña no ha desarrollado aun pues, no me parece esto normal, me preocupa que pueda ser otra cosa”*

De entrada está volcado con el alumno y el PC, parece estar explicándole algo. La invita a sentarse y de manera un tanto automática y a que le cuente. No hace ninguna atención específica a la niña aunque puede nombrarla y como tratar de localizarla en la historia del PC y a la vez **le comenta al alumno el historial previo de la niña** (“aquí está todo”)

Cuando se dirige a la madre el médico se muestra correcto pero serio, le hace una serie de **preguntas generales sobre la salud de la niña y otros síntomas** que son negativos, entre ellas si se ha dado algún golpe, si le ha notado algo raro, si ha tenido fiebre o si ha notado que haya echado por el pezón algo. A lo cual todo es negativo por parte de la madre

No existe diálogo con la niña

En un momento de la anamnesis **entra alguien en la consulta** (parece una auxiliar para llevarle al médico algo que parece ha pedido (unos papeles), el médico cambia su atención a lo que le ha traído para después volver a la historia y sin pedirle que se vaya para la camilla se dispone a “descubrir el torso de la niña” a lo cual esta **opone resistencia**.

El médico amablemente usa expresiones del tipo: *“vaya y esto! No quieres que te vea o que?”*, *“cuando se viene al médico señorita no hay que tener pudor!”* *“O es que no quieres que te lo curemos?”*

La madre interviene un tanto azorada instándole a la niña a que se deje explorar. La niña sin embargo sigue resistiéndose y la madre cada vez más nerviosa *“Por favor Maria...”* Mientras el médico se muestra pasivo

Durante este tiempo **la persona que ha entrado se queda haciendo algo en la zona de la camilla (la puerta parece estar abierta)** antes de salir, el **médico le dice a esa persona que quiere hablar con la enfermera que lleva “detrás de ella toda la mañana” “haga el favor de decirle si la ve que venga inmediatamente”**

Tras esto el médico vuelve su atención a la paciente y la niña: *“¿Bueno qué me dejas que te vea o no?”*

En un momento **el estudiante dice sonriendo: “parece que la pobre le da un poco de vergüenza verdad?”** (dirigiéndose a la niña) y esta asiente con la cabeza

El médico como reculando: **“¡ya te he dicho que no se puede tener vergüenza cuando se viene al médico!”**, **venga pasa aquí”** (y ahora se la lleva a la camilla de exploración)

El estudiante no se mueve de su sitio. El médico lo llama: **“ven aquí mira esto”** El estudiante duda y la niña parece que otra vez vuelve a taparse y su madre le llama de nuevo la atención **“por favor no seas tonta Maria que te tienen que ver!”** Finalmente la niña cede

Tras una breve exploración **el médico le explica en voz alta al alumno: “esto es el inicio de la telarquia, es un botón mamario o “telarca” a veces....bla, bla, bla ”**, **“hay que considerar si ha tenido fiebre o ha habido algún tipo de secreción especialmente láctea,**

en cuyo caso no es normal y hay que descartar un tumor en la silla turca (un prolactinoma)”

La madre se muestra en ese momento muy alterada y le comenta **“¿Doctor no me diga que la niña puede tener un tumor?”**

Este de forma condescendiente: **“no mujer no”**

En ese momento entra **la enfermera y el médico se dirige a ella en tono de reproche** por alguna forma de actuar o por información que le debían de haber dado etc (el caso es que el médico emplea un tono de enfado y de recriminación **“no me gusta que”, “es la última vez que pasa esto”** y cosas por el estilo) la enfermera inicialmente parece defenderse pero después no responde, parece que se dirigen a un tercero como responsable...**“Bueno pues ahora mismo se lo digo”** y dando una excusa a la madre y al estudiante **sale con la enfermera.**

En ese momento se quedan **solos la madre, la niña y el estudiante** y la madre le transmite lo muy preocupada que está y sobre todo si la niña tiene algo malo. El estudiante la escucha y la madre le habla y le cuenta que una hermana suya perdió a una hija (o ella misma). El estudiante escucha y le transmite su comprensión y trata de tranquilizarla.

El médico vuelve pidiendo disculpas y le **informa sobre lo que tiene la niña y lo banal del cuadro**, instándola a que la observe y si le molesta mucho le da un analgésico que le manda. La madre le vuelve a comentar que le preocupa mucho pero sin revelar el motivo de su preocupación, el médico insiste en la banalidad del cuadro y deja la puerta abierta a que vuelva.

Cuando salen el médico comenta al estudiante: **“Hay que ver como son las madres, por cualquier tontería se preocupan y acuden a la consulta” esto antes no era así pero ahora por cualquier cosa Hala al médico!”**

El estudiante hace una **sonrisa forzada**

“Que pase el siguiente”