

Ejemplo de caso discutido en un grupo Balint

Para ayudar a entender como se desarrolla una discusión en un grupo Balint cuando no se ha tenido nunca la oportunidad de participar en uno de ellos

Una joven acompañada de su madre.

El profesional que presenta describe una visita de rutina a una embarazada. Está acompañado por un residente. La joven paciente, que ha acudido con su madre estaba informada del contenido de la visita, sin embargo cuando se le comunica que se va a llevar a cabo una exploración pélvica, se muestra titubeante y cuando el médico se lo señala comenta que nunca le ha explorado un médico varón. La madre interviene entonces para decirle que no sea tonta y que eso no tiene ninguna importancia. La situación no le parece cómoda al médico y cuando expresa esta preocupación llega a pensar que si realiza la exploración sería un abuso. Aunque la madre se comportaba como una aliada sentía que le habían atrapado en un juego triangular. Estos sentimientos le habían sorprendido y solicita al grupo que es lo que piensa que hay detrás de ellos y que es lo que podía hacer.

En este ejemplo la tensión surge en la consulta cuando el médico le dice a la paciente que va a realizar un examen. Esto constituyó una sorpresa para el médico y le provocó sentimientos de incomodidad y confusión. Balint afirmaba que este tipo de sorpresa es un aviso al médico de que debe volverse más curioso y explorar que está sucediendo. Dicho de otra manera es una indicación al médico para que abandone la actitud rutinaria que es automática y poco reflexiva y se plantee un acercamiento basado en la reflexión y en la exploración. Sin embargo eso supone tolerar la ambigüedad y tomar conciencia de la tensión en vez de “taparla”.

El grupo Balint es un contexto que pretende facilitar la comprensión de los sentimientos y los pensamientos del médico y el paciente con la intención de abrir nuevas posibilidades alternativas para que el médico que presenta el caso considere en la situación planteada: Este proceso puede desarrollar la capacidad de introspección y empatía.

Una pregunta que se hace al menudo al grupo es “si vosotros fuerais el médico en este caso, ¿Cómo os afectaría esta situación?”. El conductor también puede pedirle al grupo que especule sobre como se siente el paciente y que es lo que está motivando su comportamiento. En este caso como se siente la paciente cuando escucha a su madre decirle que acepte la exploración prevista o cuales pueden ser las razones por la que en este momento expresa su resistencia a ser explorada por el médico.

Estas preguntas estimulan la empatía con el estado emocional del paciente y el uso de esa información para completar las impresiones clínicas de la situación

Lichtenstein A; Lusting M. Integrating intuition and reasoning - How Balint groups can help medical decision making. Australian Family Physician 2006. 35 (12):